

UNILOCK 신발장 시스템 자가조치 절차

신발장	LL2-R	SST200	SSM500	SST500	SST900	SERVER
조치자						
고객사	<p>1. 소리로 구분</p> <ul style="list-style-type: none"> - 등록된 키 : 뽁 - 미등록 키 : 뽁뽁 (키 번호 확인 후 마스터키를 사용하여 키를 재등록 한다.) - 키 등록 : 뽁뽁뽁 - 통신불량 : “뽁뽁뽁뽁뽁뽁” 주기적으로 소리남 (통신불량은 제품을 분리하거나 확인한 후 A/S의뢰한다.) <p>2. 아무반응 없을 때</p> <ul style="list-style-type: none"> - 강제개폐 한 후 A/S 의뢰를 한다. 	<p>1. 세로줄 전체 안 열릴 때</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신발장위의 SST200을 확인한다. (램프가 깜박이면 정상이고 불이 계속 들어와 있으면 비정상이다.) <p>2. 비정상 조치방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 여유분이 있으면 Dipswitch(숫자가 있는 상하 스위치)를 교체할 장비와 똑 같이 한 후 통신라인의 순서를 똑 같이 옮긴다. - 다 옮긴 후 발권 TEST를 한다. - 교체한 제품은 A/S의뢰를 한다. 	<p>1. 정상작동 확인 법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기능키(FUNCTION)를 사용하여 확인 한다. * F-key 터치 + “7777#”을 사용하여 전체 오픈한 후 정상 작동하면 F-key 터치 + “4444#”을 사용하여 전체 닫음을 실행 한 후 지정 발권 TEST를 해 본다. (지정발권 -> 특정번호를 지정하여 발권 함) <p>2. 비상조치 법</p> <ul style="list-style-type: none"> - SST200과 같다. - 여유분이 있으면 교체한 후 A/S의뢰를 한다. 	<p>1. 하위통신 확인 방법 (SSM500과 통신상태)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 확인하고자 하는 SSM500의 주소 (두 자리 숫자이다.)를 입력 후 #버튼을 누르면 해당M500을 제어 할 수 있다. SSM500의 1번 절차를 수행하여 통신상태를 확인 할 수 있다. <p>2. 상위통신확인 은 서버의 LockerStation을 사용하여 USM상태 수신을 통해 1개의 M정보를 받아 오는 것에 의해 알 수 있다.</p>	<p>1. SST900은 장비의 전원과 서버의 전원이 서로 간섭하지 않도록 빛으로 통신이 이루어지게 하는 장비이다. 서버가 신발장과 통신이 안 될 경우 T900의 선을 분리 한 후 다이렉트로 SST500의 라인을 서버로 연결 해 보면 T900의 고장인지를 파악 할 수 있다. (일반적으로 SST900의 고장 날 확률은 매우 낮다.)</p>	<p>1. LockerStation Test</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신발장과 포스프로그램을 연결해 주는 프로그램으로 프로그램에서 발권 안된 신발장 번호를 선택 후 체크인, 체크아웃 버튼을 클릭하여 신발장 제어 여부를 확인 할 수 있다. <p>2. 서버와 포스의 통신확인 은 시작->실행->cmd command 모드에서 ping [포스IP주소] 명령어를 입력하여 통신상태를 확인 할 수 있다. ex) C:\>ping [IP주소]</p>
UNILOCK	<p>방문처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 통신라인 점검. 2. LL2-R 수리 및 교체 3. 방문교육 (응급조치 및 키 등록 삭제, 재등록, 강제 개폐 등 H/W운영전반) 우편처리 1. 수리 및 교체 2. LL2-R 동작 TEST 	<p>방문처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SST200 장비 TEST 2. SST200 장비 수리, 교체 3. 통신이상 유발 장비 점검 4. 통신라인 교체 <p>우편처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SST200 장비 TEST 2. SST200 장비 수리, 교체 	<p>방문처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SSM500 TEST 2. SSM500 수리 및 교체 3. 통신상태 점검 4. SSM500 재설정 <p>우편처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SSM500 TEST 2. SSM500 수리 및 교체 3. SSM500 초기화 (LockerStation을 사용하여 원격 설정 가능) 	<p>방문처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SST500 TEST 2. SST500 수리 및 교체 3. 통신상태 점검 4. SST500 재설정 <p>우편처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SST500 TEST 2. SST500 수리 및 교체 3. SST500 초기화 (LockerStation을 사용하여 원격 설정 가능) 	<p>방문처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SST900 교체 2. 통신라인 점검 <p>우편처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SST900 통신 TEST 2. SST900 교체 	<p>방문처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LockerStation을 통한 장비 통신상태 점검 2. LockerStation 재시작
참고사항	<p>1. 옷장과 신발장의 가구는 경첩으로 되어 있기에 위치가 변할 수 있다. 신발장 또는 옷장이 잘 잠기지 않을 경우 경첩을 조정하여 락이 내려오는 부분을 맞출 수 있다.</p> <p>2. 응급조치 신발장 전체 오픈 방법은 각 SSM500에 [Owner key 터치 + 7777#] 또는 [Function key 터치 + 7777#]입력하면 된다. 닫는 명령어는 7777을 4444로 바꾸면 된다.</p>					