

UNILOCK 후불장비 시스템 자가조치 절차

<p>신발장</p> <p>조치자</p>	<p>미니단말기</p> 	<p>SST300</p> 	<p>SST900</p> 
<p>고객사</p>	<ol style="list-style-type: none"> 미니단말기 정상 작동 확인 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 메뉴를 선택 후 고객의 키를 터치 합니다. 정상작동 : “띠리리” 신호음과 함께 처리됩니다. 비정상작동 : 대기시간이 길어지면서 후에 “ERROR [에러번호]”를 출력합니다. 통신이상 : LCD화면에 00~15까지 숫자가 표시 되면서 “띠~~띠”라는 신호음과 함께 자주 리셋 됩니다. - 에뮬레이터 모드를 사용한다.(SST300 3번 참조) 비정상 또는 통신 이상 조치 법 <ul style="list-style-type: none"> - 단말기의 전원을 끈 후 1분 후에 다시 연결합니다. (단말기와 중계기 그리고 서버의 연결을 자동으로 초기화 합니다.) - 통신 라인이나 전원 라인이 빠지거나 끊어진 곳이 있는지 점검 한 후 빠진 것이 있다면 연결하고 끊어 졌다면 A/S요청 또는 전문가에게 의뢰합니다. 기타 이유를 알 수 없을 때는 A/S를 요청합니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 정상작동 확인 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 전면부의 램프가 깜박이는 지 확인 합니다. (깜박이면 정상, 불이 들어와 있으면 비정상 임) - 하위 미니포스 장비들의 통신을 점검 합니다. 해당 SST300이 제어하고 있는 모든 미니단말기가 정상작동되지 않으면 SST300에 문제가 있는 것 입니다. 비 정상작동 조치 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 예비 제어기가 있다면 왼쪽의 Dipswitch를 똑같이 맞춘 후 교체 하고 하위 미니포스들의 전원을 껐다 1분후 다시 켵니다. - 제어기의 교체에도 비정상적으로 운영된다면 A/S 의뢰를 해야 합니다. 에뮬레이터 동작 확인 <ul style="list-style-type: none"> - Dipswitch 8개가 있는 것중 6번 7번을 올리면 서버 와 통신 없이 자가 통신 테스트 모드로 들어갑니다. 미니 단말기를 사용하면 장비 테스트가 됩니다. 	<ol style="list-style-type: none"> SST900은 장비의 전원과 서버의 전원이 서로 간섭하지 않도록 빛으로 통신이 이루어지게 하는 장비이다. 서버가 신발장과 통신이 안 될 경우 T900의 선을 분리 한 후 다이렉트로 SST300의 라인을 서버로 연결하면 SST900의 고장인지를 파악 할 수 있다. (일반적으로 SST900의 고장 날 확률은 매우 낮다.)
<p>UNILOCK</p>	<p>방문처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 통신라인 점검. 미니단말기 수리 및 교체 방문교육 (응급조치 및 H/W사용법, H/W점검방법) <p>우편처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 수리 및 교체 미니단말기 동작 TEST 	<p>방문처리</p> <ol style="list-style-type: none"> SST300 수리 및 교체 SST300 TEST 방문교육(응급조치 법) <p>우편처리</p> <ol style="list-style-type: none"> SST300 TEST SST300 수리 및 교체 	<p>방문처리</p> <ol style="list-style-type: none"> SST900 교체 통신라인 점검 <p>우편처리</p> <ol style="list-style-type: none"> SST900 통신 TEST SST900 교체
<p>참고사항</p>	<p>SST300의 에뮬레이터 모드는 서버에서 설정된 판매 값등과 관계 없이(서버와 통신하지 않음) 자신이 제어하는 미니단말기들과의 통신상태를 확인하는 것 입니다. 에뮬레이터 모드를 사용 한 후에는 반드시 설정값을 원래대로 돌려놔야 합니다.</p>		